

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Fred van der Linden Montage  
Kolk 1  
5345 RM Oss

### **Artikel 1 : Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “consument”: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

### **Artikel 2 : Toepassing van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Fred van der Linden Montage, hierna te noemen FvdL, en een opdrachtgever waarop FvdL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FvdL, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3 : Offertes**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door FvdL gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FvdL is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4 : Uitvoering van de overeenkomst**

1. FvdL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FvdL het recht bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FvdL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FvdL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FvdL worden verstrekt heeft FvdL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. FvdL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat FvdL is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FvdL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5 : Contractsduur ; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen komen.
2. Is binnen een looptijd van de overeenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FvdL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6 : Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien beide partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor wordt beïnvloed. FvdL zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal FvdL de opdrachtgever hierover tevoren op de hoogte stellen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FvdL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal FvdL geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan FvdL kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7 : Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 8 : Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt FvdL zich de rechten en bevoegdheden die voor FvdL toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door FvdL verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FvdL worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gesteld.
3. FvdL behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9 : Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht te nemen.

### **Artikel 10 : Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van FvdL op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan FvdL ter kennis genomen omstandigheden geven FvdL goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - b. Indien FvdL de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is FvdL bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van FvdL schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11 : Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FvdL.
2. Indien een klacht gegrond is, zal FvdL de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FvdL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 12 : Honorarium

1. Voor de aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FvdL, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij hiervan een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Indien FvdL met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is FvdL niettemin gerechtigd tot verhoging van dit uurtarief of honorarium. FvdL mag prijsstijgingen doorberekenen, indien FvdL kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan t.a.v. bijv. lonen.

## Artikel 13 : Betalingen

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FvdL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van FvdL en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens FvdL onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 14 : Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 

- over de eerste €2.700,00	15%
- over het meerdere tot €5.900,00	10%
- over het meerdere tot €14.700,00	8%
- over het meerdere tot €59.000,00	5%
- over het meerdere	3%
2. Indien FvdL aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten ook voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15 : Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van FvdL, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van FvdL beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FvdL of haar ondergeschikten.
5. FvdL is nimmer aansprakelijk voor de gevolgschade.

### **Artikel 16 : Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FvdL worden daaronder begrepen
2. FvdL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FvdL haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van FvdL opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FvdL niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonden dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien FvdL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar andere verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd her reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 17 : Geschilbeslechting**

De rechter in de woonplaats van FvdL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft FvdL het recht haar tegenpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 18 : Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen FvdL en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.